

一般社団法人貸貸保証機構

顧客対応力向上のための交渉力研修

日時：平成 27 年 12 月 15 日（火）

会場：新宿住友スカイルーム

主催：（社）貸貸保証機構 自主ルール委員

当機構では、今回外部講師を招き、会員企業向けに家賃債務保証事業におけるお客様への対応方法に関する研修会を実施いたしました。

会員企業より、40名の参加をいただきグループワークを中心とした研修、また、受講生同士の情報交換を通じ、お客様目線の大切さを学んでいただきました。

研修会のポイント！

- お客様視点を持つ
- お客様を理解する
- マネジメント力



受講者の声

- ・ お客様目線を常に考えた行動が重要と感じました。
- ・ お客様への感謝の姿勢を忘れない対応が重要と知りました。
- ・ コミュニケーション能力の必要性を改めて感じました。
- ・ 他社との意見交換を通じ、コンプライアンスの重要性の共通認識を深め、改めてお客様の満足に繋がりたいと感じました。